

Releasenote:

1. Bepalingen ten aanzien van algoritmische toepassingen worden thans geregeld in artikel 13 GIBIT 2023. De onderhavige overeenkomst biedt derhalve enkel ruimte om hieromtrent aanvullende afspraken te maken.

VERWIJDER DIT BLOK TEKST ALVORENS U DE OVEREENKOMST IN GEBRUIK NEEMT, DIT IS ALLEEN TER INFORMATIE!

Voor u ligt de door u gegenereerde overeenkomst op basis van de GIBIT 2023.

Mocht u wijzigingen hierin willen maken, doe deze dan in de overeenkomstengenerator zelf. We raden het verder af om de gegenereerde overeenkomst als Format in uw organisatie toe te passen aangezien de overeenkomstengenerator periodiek toevoegingen en wijzigingen ondervindt en daarmee de overeenkomsten.

In de tekst ziet u rechte, onderstreepte en cursieve tekst. Deze hebben de volgende betekenissen:

- Rechte tekst: Standaard tekst waar uw keuzes, in de generator, geen invloed op hebben gehad.
- *Cursieve tekst: tekst die gegenereerd is op basis van uw keuzes en invulling.*
- Onderstreepte tekst: Tekst die gegenereerd is op basis van een keuze, maar als standaard geadviseerd wordt door Team GIBIT en in de vraag vooraf aangevinkt is.

Wij adviseren om de cursief, en onderstreepte tekst zo te laten. Op deze wijze kunt u en uw leverancier gemakkelijk achterhalen welke wijzigingen er in de overeenkomst ten opzichte van de GIBIT 2023 gemaakt zijn.

Ten slotte is de inhoud van de gegenereerde overeenkomst een advies vanuit VNG Realisatie en geen verplichting. De overeenkomstengenerator heeft het doel gemeenten te ondersteunen in het proportioneel maken van de GIBIT-voorwaarden aan de situatie van de gemeente.

CONCEPTOVEREENKOMST *ten behoeve van* Microsoft Enterprise Agreement

REFERENTIE: 050-2024

Ondergetekenden

- De publiekrechtelijke rechtspersoon *Gemeente Zaanstad*, te dezen rechtsgeldig vertegenwoordigd door , , hierna te noemen "**Opdrachtgever**";

en

- ("NAAM_HIER") met Kamer van Koophandel nummer ("KvK_Hier") gevestigd en kantoorhoudende te ("PLAATS_HIER") aan de ("ADRES_HIER") ("POSTCODE_HIER"), te dezen rechtsgeldig vertegenwoordigd door , hierna te noemen "**Leverancier**";

tezamen hierna verder aan te duiden als "partijen" dan wel afzonderlijk als "partij",

overwegende dat:

- Opdrachtgever in het kader van de uitoefening van zijn taak behoefte heeft aan het beoogde gebruik van de ICT Prestatie zoals ten tijde van het sluiten van de Overeenkomst voor Leverancier (al dan niet op basis van de offerteaanvraag of andere aan de Overeenkomst voorafgaande documenten) bekend was of op grond van artikel 3 GIBIT 2023 voor Leverancier bekend behoorde te zijn, een en ander voor zover dat gebruik in onderhavige Overeenkomst niet uitdrukkelijk is uitgesloten of beperkt;
- Opdrachtgever in verband met hetgeen hiervoor is overwogen, tot *Europese aanbesteding* van de ICT Prestatie is overgegaan;
- Partijen de uit het bovenstaande voortvloeiende rechtsverhouding schriftelijk wensen vast te leggen;

zijn als volgt overeengekomen:

Artikel 1. Voorwerp van de Overeenkomst

- 1.1. Leverancier verplicht zich tot het leveren van de ICT Prestatie zoals beschreven in:
 - De Nota van Inlichtingen;
 - Het Programma van Eisen;
 - Offerteleidraad;
 - De Offerte van de Leverancier.
- 1.2. Bovengenoemde bijlagen zijn opgenomen als bijlage en reeds eerder verstrekt aan Leverancier (tijdens de aanbestedingsprocedure) en derhalve in diens bezit.
- 1.3. De in het eerste lid bedoelde activiteiten zullen plaatsvinden onder de voorwaarden als beschreven in het onderhavige document en de hierin genoemde bijlagen (hierna gezamenlijk: "de Overeenkomst");
- 1.4. Wijzigingen op de Overeenkomst zijn uitsluitend geldig indien Partijen deze schriftelijk zijn overeengekomen.

Artikel 2. Specificaties

- 2.1. Tot het Overeengekomen gebruik behoort dat de ICT Prestatie voldoet aan hetgeen beschreven is in de in artikel 1.1. genoemde documenten.

Artikel 3. Gemeentelijke ICT-Kwaliteitsnormen, Interoperabiliteitseisen, normen en standaarden

3.1. De ICT-Prestatie zal gedurende de looptijd van de Overeenkomst voor de volgende ICT-kwaliteitsgebieden blijven voldoen aan de Gemeentelijke ICT-Kwaliteitsnormen:

- Architectuur;
- Interoperabiliteit;
- Informatiebeveiliging en privacy;
- Dataportabiliteit;
- Toegankelijkheid;
- Archivering;
- Infrastructuur;
- Documentatie;
- E-facturering.

3.2. Voor een specificatie van de Gemeentelijke ICT-Kwaliteitsnormen wordt verwezen naar: <https://vng.nl/sites/default/files/2023-07/20230717-gemeentelijke-ict-kwaliteitsnormen-v2023-1.pdf>.

Artikel 4. Looptijd

4.1. De Overeenkomst treedt in werking op 30 april 2024.

4.2. *Na afloop van de voornoemde looptijd wordt de overeenkomst slechts op verzoek van Opdrachtgever verlengd. Opdrachtgever geeft uiterlijk drie (3) maanden voor einde looptijd aan de Overeenkomst te verlengen.*

4.3. *De Overeenkomst mag maximaal eenmalig worden verlengd.*

4.4. *Bij verlenging wordt de Overeenkomst verlengd met een periode van drie (3) jaar.*

4.5. *De looptijd van de Gebruiksrechten is gelijk aan artikel 20.3 GIBIT 2023.*

4.6. *De looptijd van de Dienstverlening op Afstand is gelijk aan de looptijd van de Overeenkomst.*

4.7. De volgende onderdelen van de ICT Prestatie worden voor wat betreft looptijd in ieder geval als afzonderlijke Overeenkomsten beschouwd in de zin van artikel 24.3 GIBIT 2023:

- Verwerkersovereenkomst.

Artikel 5. Onderhoud

- 5.1. Het Onderhoud wordt verricht overeenkomstig:
- *In een nader op te stellen onderhoudsovereenkomst. Artikel 10 GIBIT 2023 vormt voor onvoorziene omstandigheden het vangnet.*

- 5.2. *Op verzoek van Opdrachtgever verzorgt Leverancier de Implementatie van Updates en Upgrades, tegen een nader overeen te komen vergoeding. Bij Implementatie van een Update zal in beginsel geen Acceptatieprocedure plaatsvinden.*

Artikel 6. Gebruiksrechten

- 6.1. Leverancier levert Gebruiksrechten zoals gespecificeerd in de in artikel 1.1 genoemde documenten.
- 6.2. *De ICT Prestatie maakt gebruik van Derdenprogrammatuur welke bij Leverancier betrokken wordt, zoals nader gespecificeerd in de offerte van Leverancier.*

Artikel 7. Dienstverlening op Afstand

- 7.1. *De Dienstverlening op Afstand wordt geleverd zoals nader omschreven in de bijlage "(xxxxx UELA)".*
- 7.2. *De continuïteitsafspraken zijn nader gespecificeerd in bijlage "(xxxxx continuïteitsafspraken)".[Nader overeen te komen op welke wijze verwezen wordt naar de TPM-verklaring art. 35 GIBIT 2023]*

Artikel 8. Exit-plan

- 8.1. Leverancier verplicht zich reeds nu **uiterlijk binnen drie (3) maanden** een exit-plan als bedoeld in artikel 26 GIBIT 2023 op te stellen. *Het exit-plan wordt nader uitgewerkt in bijlage "n.n.b."*.

Artikel 9. Verwerking van persoonsgegevens

- 9.1. Leverancier handelt als verwerker in de zin van de Algemene verordening gegevensbescherming.
- 9.2. De standaard Verwerkersovereenkomst is opgenomen in bijlage bijlage 8.
- 9.3. De Leverancier zal, behoudens op haar rustende wettelijke (archief)verplichtingen, alle persoonsgegevens na beëindiging van de overeenkomst, per ommekeer kosteloos retourneren aan de Opdrachtgever en, indien de Opdrachtgever daartoe opdracht heeft gegeven, wissen en uit haar systemen (incl. back-ups) verwijderen dan wel vernietigen op de wijze als door de Opdrachtgever bepaald. De vernietiging moet, binnen nader overeen te komen termijn, uitgevoerd worden en hiervan wordt een verslag gemaakt.

- 9.4. De Leverancier zal alle subverwerkers die betrokken zijn bij de verwerking van de persoonsgegevens op de hoogte stellen van de beëindiging van de overeenkomst en zal waarborgen dat alle subverwerkers de persoonsgegevens retourneren, verwijderen dan wel (laten) vernietigen, zoals in het vorige lid bepaald.

Artikel 10.

Vergoedingen

- 10.1. *De vergoeding van het Onderhoud is nader gespecificeerd in de offerte van Leverancier.*
- 10.2. De vergoeding voor de Gebruiksrechten is nader gespecificeerd in de offerte van Leverancier.
- 10.3. Na ingebruikname voor productieve doeleinden wordt van de vergoeding voor de Gebruiksrechten opeisbaar.
- 10.4. De vergoeding voor de Hosting-diensten is nader gespecificeerd in de offerte van Leverancier.
- 10.5. De vergoeding voor de exit-plan is nader gespecificeerd in de offerte van Leverancier.
- 10.6. Leverancier verzendt de factuur (met routenummer:) aan Opdrachtgever elektronisch als PDF-bestand naar (cred @ Zaanstad.nl).
- 10.7. De in artikel 11.8 GIBIT 2023 benoemde index J62, althans sectie J, conform CPA 2008, van het Centraal Bureau voor de Statistiek, wordt logisch opgevolgd door index J 6202.
- 10.8. Indexeringsaankondigingen dienen te worden gezonden aan de in lid 1 van het artikel 'Contactpersonen en bevoegdheden' van de Overeenkomst bedoelde contactpersonen.

Artikel 11. Contactpersonen en bevoegdheden

- 11.1. Partijen wijzen de in een bijlage gespecificeerde personen aan als contactpersoon namens hun organisatie gedurende de looptijd van de Overeenkomst.
- 11.2. Tenzij vooraf door de ene partij uitdrukkelijk schriftelijk aan de andere partij van het tegendeel mededeling wordt gedaan, zijn de bedoelde contactpersonen bevoegd de partij die hen heeft aangewezen, in het kader van de uitvoering van deze Overeenkomst en de nadere overeenkomsten te vertegenwoordigen, en in dat kader aanvullende of afwijkende afspraken te maken.

- 11.3. Een partij mag haar contactpersonen wijzigen middels schriftelijke mededeling aan de andere partij. De wijziging zal minimaal een week van tevoren worden gemeld, behoudens in spoedgevallen.

Artikel 12. Aansprakelijkheid

- 12.1. In afwijking van het bepaalde in artikel 16.3 GIBIT 2023 geldt dat de aansprakelijkheid voor persoons- en zaakschade en daaruit voortvloeiende schade, is beperkt tot een bedrag van € 0,00 *per* gebeurtenis. Samenhangende gebeurtenissen worden daarbij aangemerkt als één gebeurtenis.
- 12.2. In afwijking van het bepaalde in artikel 16.4 GIBIT 2023 geldt dat de aansprakelijkheid voor overige schade is beperkt *tot tweemaal de Jaarvergoeding per gebeurtenis. De totale aansprakelijkheid per jaar bedraagt evenwel nooit meer dan viermaal de Jaarvergoeding. Samenhangende gebeurtenissen worden daarbij aangemerkt als één gebeurtenis.*

Artikel 13. Evaluatie

- 13.1. Opdrachtgever evalueert minimaal één (1) maal per jaar de uitvoering van de opdracht en het resultaat van de ICT Prestatie. De onderwerpen van evaluatie omvatten in ieder geval en indien van toepassing:
- de kwaliteit
 - de prijs
 - oplevering en levertijd
 - service
 - nazorg
 - onderhoudstermijnen
 - garantie
 - algemene ervaringen met Leverancier
- 13.2. Verder worden de tussen Partijen gesloten contractbijlagen minimaal , of op verzoek van de Partijen, geëvalueerd. Partijen kunnen voorstellen doen om de betreffende overeenkomst aan te passen. Aanpassingen op de documenten worden door Leverancier verwerkt. Tijdens deze evaluatie wordt het document in ieder geval getoetst op de bruikbaarheid in achterliggende periode van het document, contactpersonen en hun functie, scope van de dienstverlening of de lopende procedures. Indien nodig, kunnen additionele onderwerpen voor de evaluatie uiterlijk één (1) week voor het evaluatieoverleg ingediend worden.

Artikel 14. Voorwaarden en overige afspraken

- 14.1. Op deze Overeenkomst is de GIBIT 2023 van toepassing, zoals bijgesloten als bijlage. Leverancier verklaart een exemplaar van de GIBIT 2023 te hebben ontvangen.

- 14.2. Het principe van maatschappelijk verantwoord inkopen wordt toegepast op alle aspecten van de ICT prestatie..
- 14.3. Eventuele leveringsvoorwaarden van Leverancier zijn uitdrukkelijk niet van toepassing.
- 14.4. De navolgende stukken vormen gezamenlijk de Overeenkomst. Voor zover deze stukken met elkaar in tegenspraak zijn, prevaleert het eerder genoemde stuk boven het later genoemde:
- Het onderhavige document;
 - De verwerkersovereenkomst;
 - De in artikel 1.1. genoemde documenten (in de daar genoemde volgorde).
- 14.5. In de Overeenkomst wordt een aantal begrippen met een beginhoofdletter gebruikt. Aan deze begrippen komt de betekenis toe die hieraan is gegeven in de GIBIT 2023.

Aangezien dit een conceptovereenkomst betreft kan deze derhalve niet ondertekend worden.

- De Nota van Inlichtingen;
- Het Programma van Eisen;
- Offerteleidraad;
- De Offerte van de Leverancier;
- Contactpersonen.

BIJLAGEN UITWERKING ASPECTEN ICT PRESTATIE

- (xxxxx UELA);
- (xxxxx continuïteitsafspraken);
- n.n.b..

Bijlage contactpersonen

Opdrachtgever

Naam Telefoon E-mail		Rolbeschrijving
(contact personen Zaanstad)		

Opdrachtnemer/leverancier

Naam Telefoon E-mail		Rolbeschrijving
(contact personen Opdrachtnemer)		